***K O M U N I K A T***

***Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Płocku informuje!***

Zespół **Rzecznika Klienta Energi Obrót** odwiedzi Starostwo Powiatowe w Płocku,   
w ramach programu współpracy Energi Obrót (EOB) z Miejskimi i Powiatowymi Rzecznikami Konsumentów. Przedstawiciele rzecznika klienta spółki odwiedzą   
Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Płocku   
przy ul. Bielskiej 59.

*Dyżur pracowników Energi Obrót odbędzie się w dniu****8 czerwca 2021 r. (wtorek), w godz. 10:00-13:00, w sali nr 4****.*

Z uwagi na trwającą pandemię **chętni do spotkania z przedstawicielami spółki   
proszeni są o wcześniejsze umówienie spotkania kontaktując się z Biurem Powiatowego Rzecznika Konsumentów** pod nr. tel.:(**24) 267 67 20** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:[**rzecznik@powiat.plock.pl**](mailto:rzecznik@powiat.plock.pl)

Spotkanie odbędzie się zgodnie z obowiązującymi zasadami reżimu sanitarnego. Pracownicy Biura Rzecznika Klienta (EOB) będą wyposażeni w środki bezpieczeństwa – maseczki, rękawice, środki dezynfekujące oraz przesłonę z pleksiglasu.

Pracownicy zespołu Rzecznika Klienta EOB wraz z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów spotkają się z mieszkańcami gmin powiatu płockiego, aby na miejscu wyjaśniać problemy i wątpliwości mieszkańców, a jeśli zajdzie taka potrzeba, przyjmować zgłoszenia do dokładniejszej analizy.

**Rzecznik Klienta EOB** to instancja, do której klienci mogą zwrócić się, jeśli w wyniku standardowego procesu reklamacji nie otrzymali wystarczająco satysfakcjonującej dla siebie odpowiedzi. W tracie dyżurów, pracownicy Energi chętnie wysłuchają również rekomendacji klientów, które mogłyby usprawnić codzienną współpracę ze spółką.